

# INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DURANTE EL PERIODO ENERO– MARZO 2019

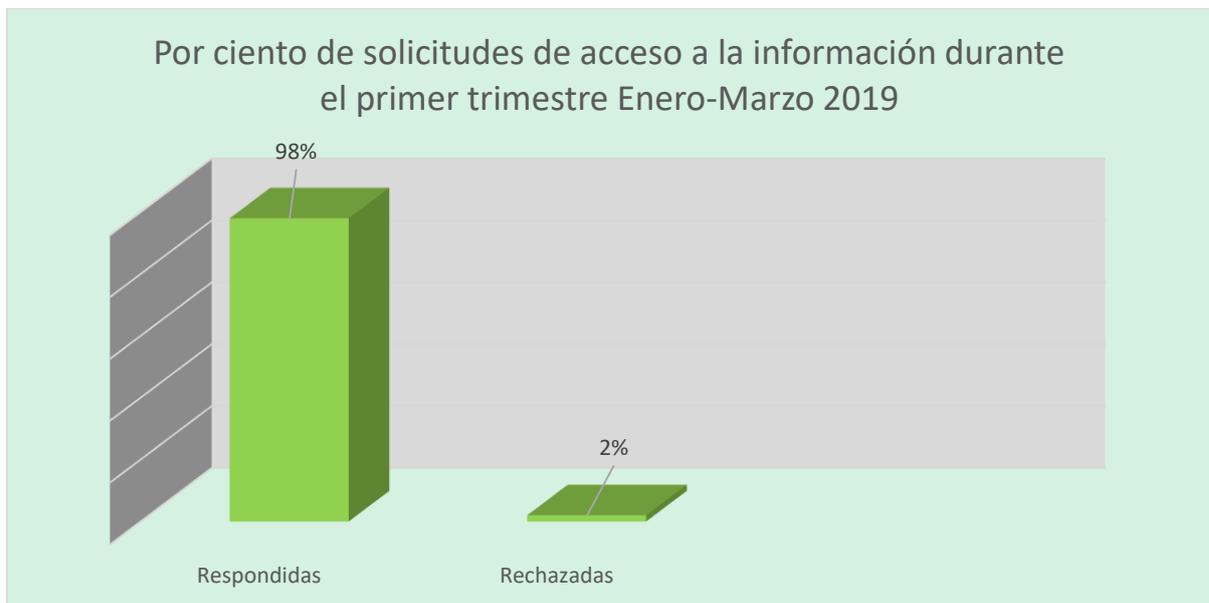
Oficina de Acceso a la Información

SEGURO NACIONAL DE SALUD ARS SENASA Oficina Principal : Av. 27 de Febrero #232, casi esq. Av.  
Tiradentes, La Esperilla, Distrito Nacional, República Dominicana.

## Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)

### Acceso a la Información

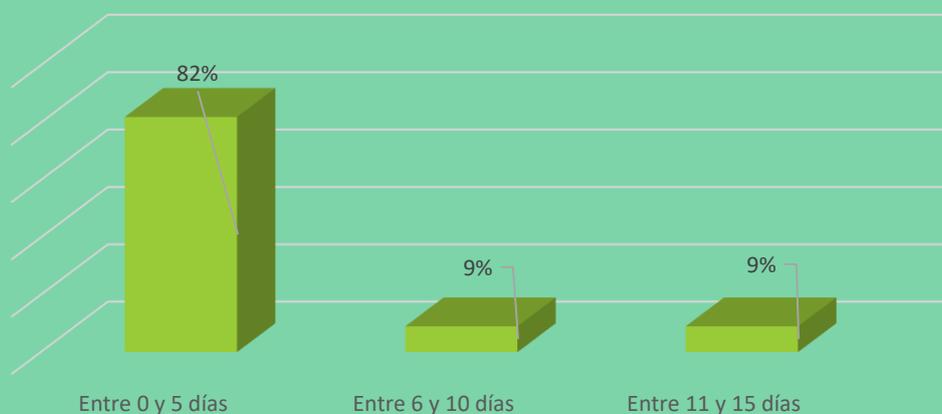
Conforme al Registro de Solicitudes de Información Pública, en la Oficina de Acceso a la Información en el primer trimestre del año del 2019 fueron tramitadas 32 solicitudes de información pública, de las cuales 10 corresponden al mes de enero; 10 al mes de febrero y 12 al mes de marzo. Según el registro de Solicitudes de Información Pública, de estas 32 solicitudes, 31 fueron respondidas y 1 rechazada, todas dentro del plazo legal.



Si comparamos el flujo de solicitudes recibidas en el primer trimestre del 2018 con las tramitadas durante el primer trimestre del 2019, podemos notar que ha sido mayor la cantidad de solicitudes recibidas en este 2019 (32 vs. 21). Respondidas en tiempo hábil superando el plazo legal para responder en un 100% en este trimestre entregando en un plazo promedio de 5 días.

La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información Pública y entregar la información completa, veraz, adecuada y oportunamente. Para ello, la Ley No. 200-04 establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles, prorrogables hasta 10 días adicionales.

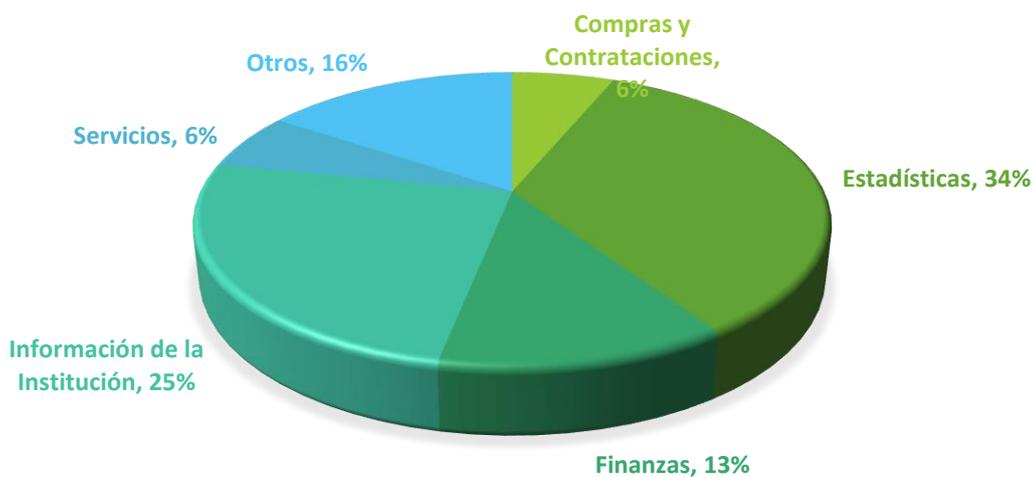
### Días transcurridos entre la solicitud y la entrega de información durante el primer trimestre enero-marzo 2019



Acorde al Registro de Solicitudes de Información Pública de las 32 solicitudes completadas, 26 fueron respondidas en un plazo de 0 a 5 días; 3 respondidas entre 6 y 10 días; 3 entre 10 y 15 días; Como puede verse, la totalidad de las solicitudes fueron respondidas en el plazo legal. Y el 100% de las solicitudes fue respondido en menos de 15 días.

### Información solicitada a la Oficina de Acceso a la información

#### TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA EN EL PRIMER TRIMESTRE ENERO-MARZO 2019



Lo que se refleja en esta gráfica es que de acuerdo al Registro de Solicitudes de Información Pública 2019 de 32 solicitudes de información tramitadas, 11 solicitudes corresponden a estadísticas institucionales que representa un porcentaje de 34%; 8 solicitudes corresponde a información de la institución lo que corresponde a un 25%; 2 solicitudes corresponden a compras y contrataciones 6%.; 2 solicitud corresponde a servicios que representa un 6%; 4 solicitudes correspondiente finanzas representando un 13% y 5 solicitudes corresponden a otros lo que representa un 16%.

#### ❖ Portal de Transparencia

Durante este trimestre el portal de Transparencia de SeNaSa ha sido evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG en el mes de enero continuación, logrando **una calificación de 97 %** de cumplimiento en las informaciones que deben ser publicadas de conformidad con la Ley No. 200-04.

#### ❖ Sistema 311, Quejas, Sugerencias y Reclamos

Durante este trimestres se registraron 4 casos en el Sistema de los cuales tenemos 1 reclamación, 1 sugerencia y 2 quejas. Todas respondidas dentro del plazo legal de 15 días ordinarios.

#### ❖ Gobierno Abierto

Durante este trimestre fueron actualizadas mensualmente las informaciones publicadas en el portal de Datos Abiertos Dominicano como cobertura de Servicios de Salud de Régimen Subsidiado, Cartera de afiliados Régimen Subsidiado y Cobertura Servicios por Especialidad.

#### ❖ Promoción de la Transparencia

En este primer trimestre la OAI, impartió charlas de sensibilización a ciudadanos en el Centro Educativo Sor Angeles Valls Fe y Alegría, 124 estudiantes sensibilizados en materia de transparencia, gobierno abierto y rendición de cuenta.



**Charla impartida por la Licda. Sheilyn Acevedo.**

**Elaborado por:** Lupe Mejia

**Revisado por:** Sheilyn Acevedo

**Fecha:** 04/04/2019.