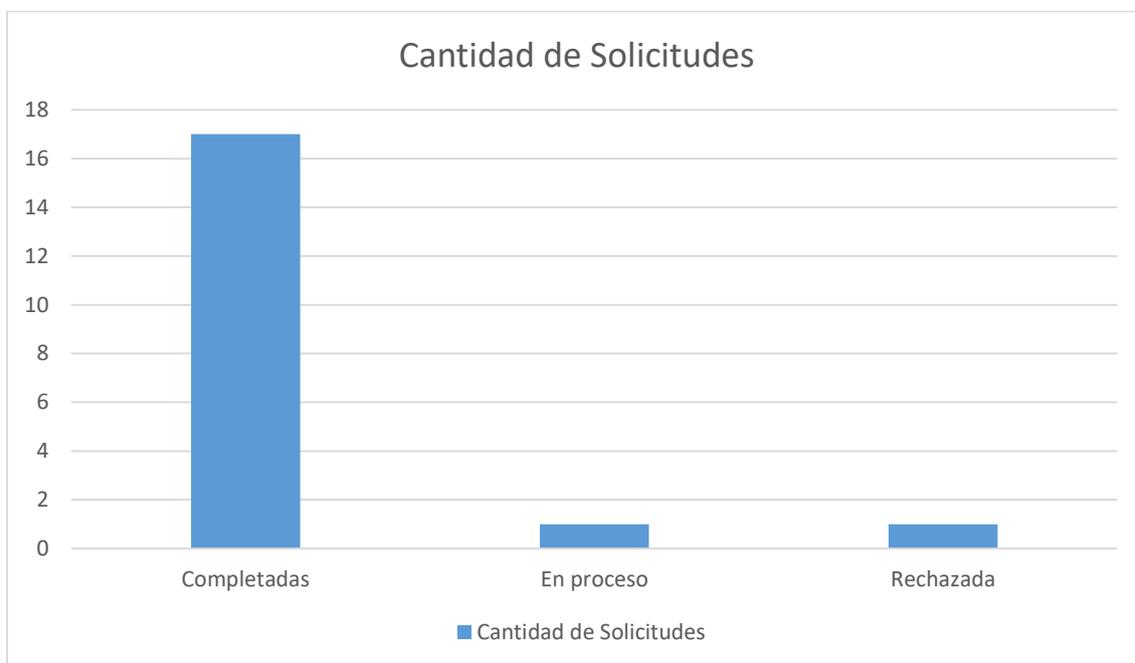


Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)  
*Informe trimestral de gestión de La Oficina de Acceso a la  
Información durante el periodo abril-junio 2019*

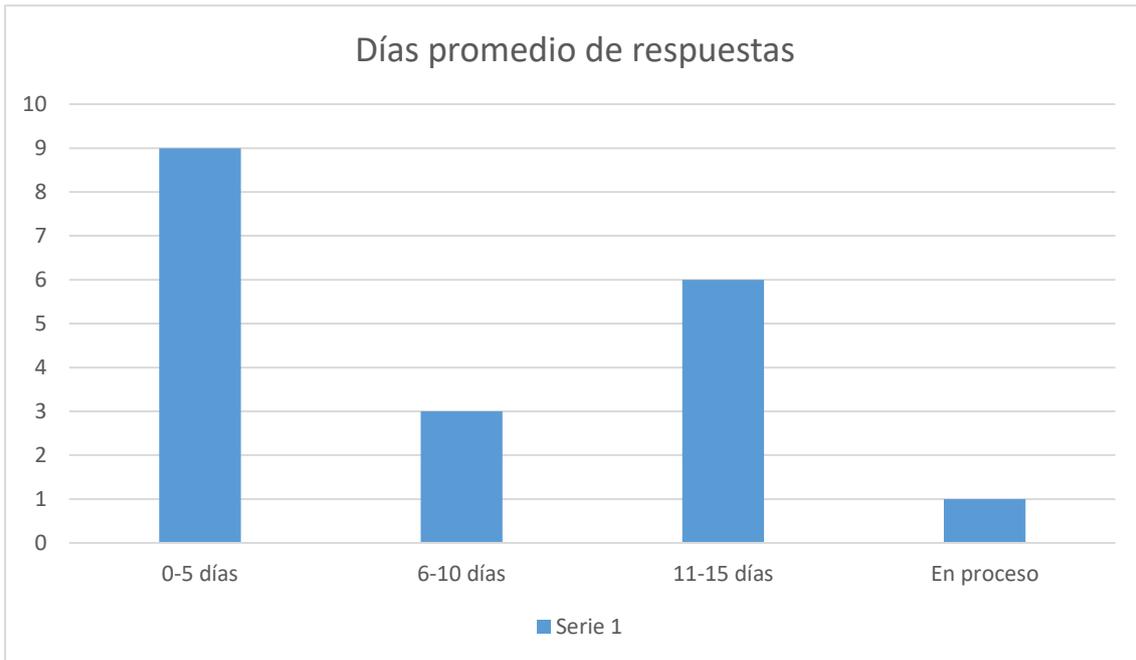
**Acceso a la Información**

Conforme al Registro de Solicitudes de Información Pública, en la Oficina de Acceso a la Información en el segundo trimestre del año del 2019 fueron tramitadas 19 solicitudes de información pública, de las cuales 3 corresponden al mes de abril; 7 al mes de mayo y 9 al mes de junio. Según el registro de Solicitudes de Información Pública, de estas 19 solicitudes 17 fueron completadas, 1 fue rechazada y 1 se encuentra en proceso.



Si comparamos el flujo de solicitudes recibidas en el segundo trimestre del 2018 con las tramitadas durante el primer trimestre del 2019, podemos notar que ha sido menor la cantidad de solicitudes recibidas en este 2019 (30 vs. 19).

La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información Pública y entregar la información completa, veraz, adecuada y oportunamente. Para ello, la Ley No. 200-04 establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles, prorrogables hasta 10 días adicionales.

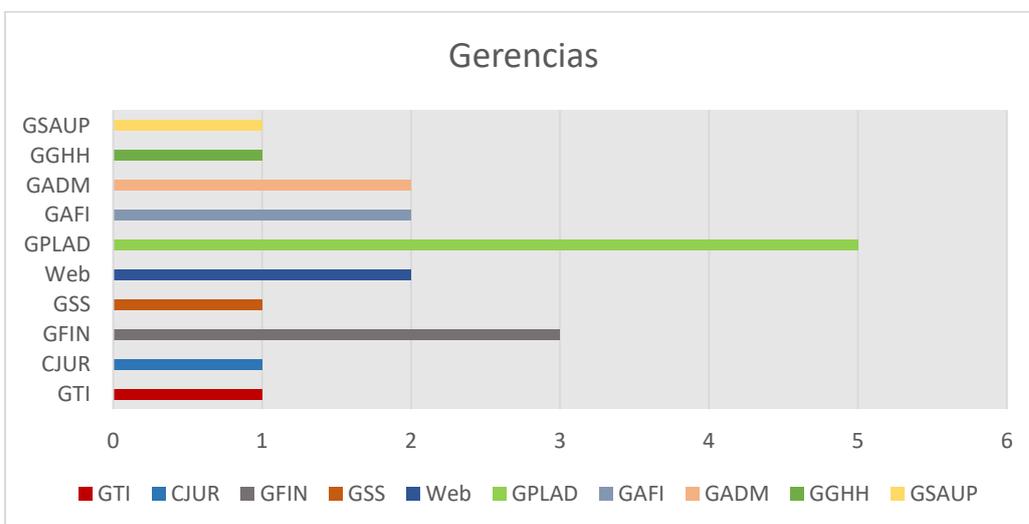


Acorde al Registro de Solicitudes de Información Pública de las 19 solicitudes recibidas, 9 fueron respondidas en un plazo de 0 a 5 días; 3 entre 6 y 10 días; 6 entre 11 y 15 días y una solicitud en proceso.

### Información solicitada a la Oficina de Acceso a la información

---

Lo que se refleja en esta gráfica es que, de acuerdo al Registro de Solicitudes de Información Pública, las 19 solicitudes de información tramitadas se corresponden con las siguientes Gerencias de la institución:



Leyenda\*

GSAUP	Gerencia de Servicios de Atención a Usuarios y Prestadores
GGHH	Gerencia de Gestión Humana
GADM	Gerencia Administrativa
GAFI	Gerencia de Afiliación
GPLAD	Gerencia de Planificación y Desarrollo
WEB	Página web
GSS	Gerencia de Servicios de Salud
GFIN	Gerencia Financiera
CJUR	Consultoría Jurídica
GTI	Gerencia de Tecnología

## **Transparencia**

Durante este trimestre el portal de Transparencia de SeNaSa ha sido evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG en los meses de abril-mayo 2019.

Logrando **una calificación de 94 %** de cumplimiento en las informaciones que deben ser publicadas de conformidad con la Ley No. 200-04.

### ❖ **Sistema 311, Quejas, Sugerencias y Reclamos**

Durante este trimestre se registraron 3 casos en el Sistema de los cuales tenemos 3 quejas. Todas respondidas dentro del plazo legal.

### ❖ **Gobierno Abierto**

Durante este trimestre fueron actualizadas mensualmente las informaciones publicadas en el portal de Datos Abiertos Dominicano como cobertura de Servicios de Salud de Régimen Subsidiado, Cartera de afiliados Régimen Subsidiado, Cobertura Servicios por Especialidad, Diagnóstico y Requerimiento.

### ❖ **Promoción de la Transparencia**

## **Charla Empoderamiento Ciudadano**

En este primer trimestre la OAI, impartió charlas de sensibilización a ciudadanos en dos centros educativos ubicados en Monte Plata en materia de transparencia, gobierno abierto y rendición de cuenta, estos centros fueron Liceo Madre Ascensión Nicol y el Politécnico Ciudad del Conocimiento.



Charlas impartida por la Licda. Sheilyn Acevedo.



**Elaborador por:** Sheilyn Acevedo

**Revisado por:** Linabel Luciano

**Fecha:** 10/07/2019.